**საპრეტენზიო განაცხადის ფორმა**

|  |  |
| --- | --- |
| **პრეტენზიის მიმღები:** | სს სადაზღვევო კომპანია ევროინს ჯორჯია |
| **თქვენი სახელი და გვარი:** |  |
| **პირადი ნომერი:** |  |
| **საკონტაქტო ტელეფონი:** |  |
| **მისამართი:** |  |
| **პოლისის ნომერი (არსებობის შემთხვევაში)** |  |
| **გთხოვთ, მიუთითოთ ელ. ფოსტის მისამართი, რომელზეც გსურთ თქვენს პრეტენზიასთან დაკავშირებით პასუხის ან ინფორმაციის მიღება.** |  |
| **პრეტენზიის დეტალური აღწერა** | |
|  | |
|  | |

კომპანიის მომსახურების მიმართ პრეტენზიის წარმოშობის შემთხვევაში თქვენ უფლებამოსილი ხართ მიმართოთ სს „სადაზღვევო კომპანია ევროინს ჯორჯიას“ შესაბამის სამსახურს, შემდეგ საკონტაქტო ელ. ფოსტის მისამართზე [**euroins@euroins.ge**](mailto:euroins@euroins.ge);

შესაბამისი სამსახური პრეტენზიას განიხილავს არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში. შემთხვევის სპეციფიკიდან გამომდინარე შესაძლოა აღნიშნული ვადის გაზრდა, რაზეც წინასწარ მოგაწოდებთ ინფორმაციას.

**თანხმობა მონაცემთა დამუშავებაზე:**

* ჩემთვის როგორც მონაცემთა სუბიექტისთვის ცნობილია, რომ წინამდებარე საპრეტენზიო განაცხადის დამუშავების და პასუხის მომზადების მიზნებისთვის, მზღვეველის მიერ განხორციელდება წინამდებარე განაცხადში შეყვანილი ჩემი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რაზეც თანხმობას  ვაცხადებ ამავე განაცხადის შევსებით და მზღვეველისთვის წარდგენით. ამასთან, მზღვეველს ვანიჭებ უფლებას, შესაბამისი მესამე პირ(ებ)ისგან გამოითხოვოს ჩემს პრეტენზიასთან დაკავშირებული ფინანსური/იურიდიული ან სხვა სახის დოკუმენტაცია და ამავე მიზნით განახორციელოს ჩემი პერსონალური მონაცემების (საიდენტიფიკაციო: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი და საკონტაქტო: ტელეფონი და ელ. ფოსტა, ან ელ. კომუნიკაციის სხვა საშუალება) დამუშავება სადაზღვევო საქმიანობის განხორციელების პროცესში მზღვეველის საქმიანობისა და კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულებების შესრულების მიზნებისთვის;
* **ჩემთვის ცნობილია და ვაცხადებ თანხმობას, რომ მზღვეველის მიერ მონაცემთა დამუშავება განხორციელდება მხოლოდ შემდეგი მიზნებისთვის:**
* **სადაზღვევო მომსახურების გაწევა** - მომსახურების კუთხით სიახლეების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, მათ შორის, კონტრაქტორი/პროვაიდერი პირების დამატების/გამოკლების, მათი მომსახურების გაზრდის/შემცირების, მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა სახის სიახლეების, ახალი მომსახურების ადგილების (ლოკაციების) შესახებ და სხვა. უშუალოდ მზღვეველის მიერ მომსახურების გაწევის კუთხით სიახლეების დანერგვის (მაგ: ახალი ონლაინ აპლიკაცია, ანაზღაურების ახალი მექანიზმები და/ან სხვა) შესახებ ინფორმაციის მიწოდება. მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის მიზნით მონაცემების დამუშავება და სხვა დაკავშირებული მოქმედებები. სადაზღვევო მომსახურების ან მასთან დაკავშირებული მომსახურების მიწოდების მიზნებისთვის, მზღვეველს ვანიჭებ უფლებამოსილებას, რომ ჩემი პერსონალური მონაცემები მიაწოდოს მზღვეველის კონტკრატორ ან პარტნიორ მომსახურების უშუალოდ მიმწოდებელ პირებს;
* **პირდაპირი მარკეტინგული მიზნები** - სხვადასხვა სადაზღვევო პროდუქტების, სიახლეების, სეზონური ან სხვა სახის აქციების თაობაზე შეთავაზების/ინფორმაციის მიწოდება.

**მომხმარებლის საყურადღებოდ!!!**

**გთხოვთ, გათვალისწინოთ, რომ თქვენ შეგიძლიათ უარი განაცხადოთ მონაცემთა დამუშავებაზე - გაიხმოთ თქვენ მიერ წინამდებარე დოკუმენტით დადასტურებული თანხმობა, რაც ნიშნავს რომ:**

* პირი უფლებამოსილია, მზღვეველს მოსთხოვოს და მზღვეველი ვალდებულია, შეწყვიტოს ზემოთ განსაზღვრული საფუძვლით მონაცემთა ან მათი ნაწილის დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგული მიზნით, ამგვარი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში;
* პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის თაობაზე მონაცემთა სუბიექტის მიერ მზღვეველისთვის მიმართვა შესაძლებელია, როგორც ზეპირი, ასევე, წერილობითი ფორმით. ზეპირი ფორმით მიმართვისას, ფიზიკური პირი პირადად უნდა დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ასისტანსის სატელეფონო სამსახურს შემდეგ ნომერზე +99532 20 33 33 და განუცხადოს, რომ სურს მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე მზღვეველისთვის მიცემული თანხმობის გახმობა. წერილობითი ფორმით აღნიშნული ქმედების განხორციელება, პირს შეუძლია, როგორც მზღვეველის ვებ-გვერდზე [www.euroins.ge](http://www.euroins.ge) არსებული განაცხადის ფორმით, ასევე, უშუალოდ მზღვეველის ოფისში ან მის ოფიციალურ ელ. ფოსტაზე პირადი განაცხადის წარდგენის გზით;

**მზღვეველის მიერ მონაცემთა დამუშავების მიზანია, საქართველოს კანონმდებლობის დაცვით მხოლოდ და მხოლოდ სადაზღვევო საქმიანობის ფარგლებში მომხმარებელთათვის ინფორმაციის მიწოდება. მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მზღვეველი ვალდებულია მიაწოდოს ინფორმაცია, თუ რა სახის მონაცემების დამუშავება ხდება და რა საფუძვლით, მონაცემთა შენახვის ვადები და პირობები.**

არ მსურს, რომ სს „სადაზღვევო კომპანია ევროინს ჯორჯიას“ მიერ განხორციელდეს ჩემი პერსონალური მონაცემების დამუშავება სარეკლამო და პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის.